



南投縣稅務統計通報

110-01

110.5

全功能服務櫃臺概況

一、建構全功能服務櫃台，以達一處收件、全程服務目標。

南投縣政府稅務局為簡政便民，方便民眾洽辦業務，推動全功能服務櫃臺作業，並自105年9月1日起提供預約服務，以提升為民服務品質及效率。

全功能服務櫃臺作業，以財稅網路線上作業及電腦化資訊設施為基礎，整合房屋稅、地價稅、土地增值稅、契稅、使用牌照稅、印花稅、欠稅、退稅以及轉帳納稅等業務資訊，將現行分散於各業務單位辦理之納稅義務人查詢、補發繳款書及核發書證等納稅義務人較常申辦之事項，由全功能服務櫃臺負責受理並隨到隨辦，以簡化案件作業流程，縮短納稅義務人等候時間，俾提供優質的納稅服務。

二、109年全功能服務櫃臺為民服務主要項目受理件數較105年成長122.63%，近5年受理總件數均呈逐年成長趨勢。

全功能服務櫃臺為民服務主要項目包括全國財產總歸戶查詢、申請核發稅籍證明、遠端視訊服務、信用卡臨櫃繳稅、綜稅所得和稅籍資料查詢、地方稅查詢欠稅及補發繳款書等項。

109年本局全功能服務櫃臺為民服務受理之主要項目件數為8萬6,916件，與105年3萬9,040件相較，增加4萬7,876件，成長122.63%。105年至109年各年間分別增加7,104件(增18.20%)、4,894件(增10.61%)、16,819件(增32.95%)、19,059件(增28.09%)，近5年受理總件數均呈逐年成長趨勢。

三、全功能服務櫃臺為民服務項目以「全國財產總歸戶查詢」為最大宗，近5年來均占6成以上。

近5年來，本局全功能服務櫃臺為民服務主要項目均呈現成長趨勢，以件數觀察，109年以「全國財產總歸戶查詢」5萬2,889件(占60.85%、較108年增26.30%)最多，「綜稅所得和稅籍資料查詢」1萬

3,915件(占16.01%、較108年增86.75%)次之，「信用卡臨櫃繳稅」3,582件(占4.12%、較108年增31.59%)最少。(詳表1、圖1)

如與105年件數比較，增加件數仍以「全國財產總歸戶查詢」2萬4,285件最多，「綜稅所得和稅籍資料查詢」1萬2,682件次之，「地方稅查詢欠稅及補發繳款書」1,314件最少；另以成長率觀之，則以「綜稅所得和稅籍資料查詢」成長1,028.55%為最高，「遠端視訊服務」成長272.24%次之；「申請核發稅籍證明」成長40.98%最少(信用卡臨櫃繳稅係自107年6月15日起辦理，未列入比較)。

表1 南投縣政府稅務局近5年全功能服務櫃臺為民服務主要項目統計表

服務項目		單位：件、%												
		全國財產總歸戶查詢		申請核發稅籍證明		遠端視訊服務		信用卡臨櫃繳稅		綜稅所得和稅籍資料查詢		地方稅查詢欠稅及補發繳款書		
年度	合計	占比 %	占比 %	占比 %	占比 %	占比 %	占比 %	占比 %	占比 %	占比 %	占比 %			
105	39,040	28,604	73.27	5,339	13.68	1,405	3.60	-	0.00	1,233	3.16	2,459	6.30	
106	46,144	32,625	70.70	5,408	11.72	2,699	5.85	-	0.00	1,751	3.79	3,661	7.93	
107	51,038	34,654	67.90	6,169	12.09	3,748	7.34	605	1.19	2,666	5.22	3,196	6.26	
108	67,857	41,877	61.71	7,875	11.61	4,540	6.69	2,722	4.01	7,451	10.98	3,392	5.00	
109	86,916	52,889	60.85	7,527	8.66	5,230	6.02	3,582	4.12	13,915	16.01	3,773	4.34	
109年較105年	增減數	47,876	24,285	-12.42	2,188	-5.02	3,825	2.42	3,582	4.12	12,682	12.85	1,314	-1.96
109年較105年	成長率%	122.63	84.90		40.98		272.24		-		1,028.55		53.44	
109年較108年	增減數	19,059	11,012	-0.86	-348	-2.95	690	-0.67	860	0.11	6,464	5.03	381	-0.66
109年較108年	成長率%	28.09	26.30		-4.42		15.20		31.59		86.75		11.23	

資料來源：本局服務科為民服務各類案件統計表
 說明：1.本縣自107年6月15日起提供信用卡臨櫃繳稅服務。
 2.遠端視訊服務僅開辦仁愛、信義、國姓及魚池等4鄉鎮。

圖1 109年全功能服務櫃臺為民服務主要項目件數統計

