

主題：107年度網路為民服務品質問卷調查抽獎活動

第 1 題 您的性別：(單 選)

男



女



第 2 題 您的年齡：(單 選)

20歲以下



21－30歲



31－40歲



41－50歲



51－60歲



60歲以上



第 3 題 您的教育程度：(單 選)

小學以下



國中



高中職



大學（專）



研究所以上



第 4 題 您的職業：(單 選)

學生



家管



民營事業受僱



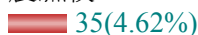
商人



工人



農漁牧



軍公教



自由業



其他

68(8.97%)

第 5 題 您居住的鄉(鎮、市)為：(單 選)

南投市

231(30.47%)

中寮鄉

28(3.69%)

草屯鎮

180(23.75%)

國姓鄉

17(2.24%)

埔里鎮

45(5.94%)

仁愛鄉

11(1.45%)

名間鄉

55(7.26%)

集集鎮

21(2.77%)

水里鄉

15(1.98%)

魚池鄉

27(3.56%)

信義鄉

9(1.19%)

竹山鎮

98(12.93%)

鹿谷鄉

22(2.77%)

第 6 題 過去一年您瀏覽本局網站之頻率？(單 選)

每週1次以上

106(13.98%)

每月1次以上

205(27.04%)

約每季1次

182(24.01%)

約每半年1次

167(22.03%)

這是第1次

98(12.94%)

第 7 題 您最常使用或瀏覽本局網站上的哪些服務單元？(複 選)

公布欄(最新消息、公告專區、稅務新聞、統一發票中獎號碼等)

570(32.13%)

機關介紹(稽徵區域配置圖、電話暨傳真號碼一覽表等)

139(7.84%)

資訊公開(法規命令及地方自治法規、解釋性規定及裁量基準、行政指導有關文書、施政計畫及業務統計等)

122(6.88%)

便民措施(多元化繳稅方式、遠距視訊、預約服務、跨縣市聯合服務、跨機關聯合服務等)

213(12.01%)

線上服務(線上申辦、地方稅網路申報、線上查詢及查調、書表下載及應備證件、各稅開徵專區、重新規定地價專區等)

238(13.42%)

溝通管道(Skype/Line網路諮詢櫃檯、投稅洽洽facebook粉絲團、民眾意見信箱、檢舉逃漏稅信箱、納稅者權利保護專區、性別主流化專區等)

74(4.17%)

租稅教育與活動(活動列表與花絮、租稅宣導地圖、租稅線上遊戲、租稅宣導短片、報名專區、講習會資訊及教材等)

418(23.55%)

**第 8 題** 為保障賦稅人權，配合106年12月28日納稅者權利保護法施行，本局網站新設「納稅者權利保護專區」，提供民眾線上申辦納保事項並按期公布相關統計情形，您是否知道？(單選)

知道並曾使用過納保專區

334(44.06%)

知道，但未使用過

347(45.78%)

不知道

77(10.16%)

**第 9 題** 本局業將南投地區開立雲端發票（無實體電子發票）店家一覽及各項租稅宣導成果地圖化，除讓使用者可依地圖輕易找到開立雲端發票店家，也能讓更多縣內學校、機關及民間團體於辦理集會活動或講習訓練時，能多加利用本局租稅宣導及教育資源，您是否知道？(單選)

知道並曾使用過南投地區開立雲端發票店家一覽地圖

221(29.16%)

知道並曾使用過租稅宣導地圖

159(20.98%)

知道，以上兩種都使用過

61(8.05%)

知道，但未使用過

167(22.03%)

不知道

150(19.78%)

**第 10 題** 除於網站規劃RWD響應式網頁友善行動裝置外，為確保您資料傳輸安全，本局於106年啟用SSL憑證，使用https加密瀏覽安全有保障，手機、平板及電腦皆能加密傳輸更安全，您是否知道？(單選)

知道並曾經以行動裝置使用

213(28.1%)

知道但僅以電腦使用過

322(42.48%)

不知道

223(29.42%)

**第 11 題** 臨櫃申辦之案件，只要掃描本局收件回執聯上之QR-code條碼，無須另行輸入任何資料即可查得案件進度，您是否知道？(單選)

知道並使用過

161(21.24%)

知道，但未使用過

423(55.8%)

不知道

174(22.96%)

**第 12 題** 於使用牌照稅、房屋稅、地價稅之開徵期間，除可使用「自然人憑證」或「已完成網路服務註冊之健保卡」於地方稅網路申報作業系統查詢稅款繳納情形，亦能線上繳稅，您是否知道？(單選)

知道並使用過

113(14.91%)

知道，但未使用過

539(71.11%)

不知道

106(13.98%)

第 13 題

於使用牌照稅、房屋稅及地價稅開徵期間未收到繳款書或遺失繳款書，可攜帶自然人憑證或工商憑證至四大超商，以多媒體事務機列印單筆或多筆之繳稅小白單直接至櫃檯繳納（單筆應納稅額限新台幣2萬元以下），您是否知道？(單選)

知道並使用過

44(5.8%)

知道，但未使用過

478(63.06%)

不知道

236(31.14%)

第 14 題

自107年開始，定期開徵的地方稅(使用牌照稅、房屋稅、地價稅)皆能以行動支付工具繳納稅款；使用智慧型手機下載開辦「行動支付工具」繳稅業者之APP（目前有台灣pay和智付寶pay2go，繳稅可抽獎喔！），註冊及匯入卡片完畢後，即享便捷繳稅服務，您是否知道？(單選)

知道並使用過

31(4.09%)

知道，但未使用過

409(53.96%)

不知道

318(41.95%)

第 15 題

您對本局網站提供的環境、服務資訊感到：(單選)

非常滿意

297(39.18%)

滿意

449(59.23%)

不滿意

11(1.45%)

非常不滿意

1(0.14%)

關閉視窗