

主題：106年度網路為民服務品質問卷調查抽獎活動

第 1 題 性別(單選)

男



女



第 2 題 年齡(單選)

20歲以下



21-30歲



31-40歲



41-50歲



51-60歲



61歲以上



第 3 題 教育程度(單選)

小學以下



國中



高中職



大學(專)



研究所以上



第 4 題 職業(單選)

學生



家管



民營事業受僱



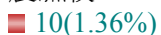
商人



工人



農漁牧



軍公教



自由業



其他

108(14.63%)

第 5 題 您居住的鄉(鎮、市)為(單選)

南投市

292(39.57%)

中寮鄉

23(3.12%)

草屯鎮

189(25.61%)

國姓鄉

10(1.36%)

埔里鎮

33(4.47%)

仁愛鄉

3(0.41%)

名間鄉

54(7.32%)

集集鎮

9(1.22%)

水里鄉

12(1.63%)

魚池鄉

33(4.47%)

信義鄉

9(1.22%)

竹山鎮

61(8.27%)

鹿谷鄉

10(1.33%)

第 6 題 過去一年您瀏覽本局網站幾次?(單選)

10次以上

197(26.69%)

6-10次

118(15.99%)

1-5次

313(42.41%)

這是第1次

110(14.91%)

第 7 題 您最常使用或瀏覽本局網站上的哪些服務單元?(複選)

公布欄(最新消息、公告專區、稅務新聞、統一發票中獎號碼等)

611(35.92%)

機關介紹(稽徵區域配置圖、電話暨傳真號碼一覽表等)

95(5.58%)

資訊公開(法規命令及地方自治法規、解釋性規定及裁量基準、行政指導有關文書、施政計畫及業務統計等)

126(7.41%)

便民措施(多元化繳稅方式、遠距視訊、預約服務等)

195(11.46%)

線上服務(線上申辦、地方稅網路申報、線上查詢及查調、書表下載及應備證件、各稅開徵專區、重新規定地價專區等)

216(12.7%)

溝通管道(Skype網路諮詢櫃檯、Line網路諮詢櫃檯、投稅洽洽 facebook粉絲團、民眾意見信箱、檢舉逃漏稅信箱等)

89(5.23%)

租稅教育與活動(活動列表與花絮、租稅線上遊戲、租稅宣導短片、報名專區、講習會資訊及教材等)

369(21.7%)

第 8 題

本局人民申請案件進度QR-code免鍵查詢，臨櫃申辦之案件本局收到後即套印QR-code碼於收件回執聯，如欲查看案件進度只要持該QR-code碼掃描，無須另行輸入任何資料即可查得該案進度，您是否知道？(單選)

知道並使用過

68(9.21%)

知道，但未使用過

442(59.89%)

不知道

228(30.9%)

第 9 題

本局網站與行政院同年度規劃採用新式「RWD響應式網頁設計」建置完成，無論使用者透過智慧型手機、平板電腦、筆記型電腦、桌上型電腦，全站皆可適應螢幕大小自動調整排版與字體，使行動裝置使用者瀏覽網站更加便利舒適，您是否知道？(單選)

知道並以行動裝置使用過

115(15.58%)

知道，但未以行動裝置使用過

408(55.28%)

不知道

215(29.14%)

第 10 題

您是否知道自106年2月1日起「地方稅網路申報作業系統」新增健保卡登入方式，提供納稅義務人利用該系統申辦(報)地方稅，且於使用牌照稅、房屋稅、地價稅之開徵期間，除可以使用「自然人憑證」或「已完成網路服務註冊之健保卡」查詢稅款繳納情形，亦能線上繳稅？(單選)

知道並以健保卡使用過

96(13.01%)

知道，但未以健保卡使用過

527(71.41%)

不知道

115(15.58%)

第 11 題

本局105年9月新增「全功能服務櫃台預約服務」可利用網站、電話或傳真，申請全功櫃台上午時段7:30-8:00或下午時段17:30-18:00之服務，服務項目包含申請核發各項證明及查調全國財產總歸戶清單等，您是否知道？(單選)

知道並申請過預約服務

39(5.28%)

知道，但未申請過預約服務

472(63.96%)

不知道

227(30.76%)

第 12 題

無實體電子發票專屬獎增開15組百萬元獎項，10,000組2,000元獎項！於各大手機APP平台搜尋「雲端發票」APP即可申辦並使用，除了自動對獎之外，無實體電子發票設定匯入帳戶，中獎時更可節省印花稅，您是否知道？(單選)

知道並曾使用載具儲存無實體電子發票

316(42.82%)

知道，但尚未申辦過

328(44.44%)

不知道

94(12.74%)

**第 13 題** 自105年1月1日起，公用事業(水、電、瓦斯、電信)均開立無實體電子發票，兌獎方式依各該公用事業繳費後之繳費通知單或已繳費憑證上所記載兌獎辦法，分別由中獎人至超商列印或由公用事業主動寄發兌獎憑證，故須妥善保存以利兌獎，您是否知道？(單 選)

知道並看過兌獎辦法



知道，但未看過兌獎辦法



不知道



**第 14 題** 您對本局網站提供的環境、服務資訊感到：(單 選)

非常滿意



滿意



不滿意



非常不滿意



關閉視窗