

➔ 網路問卷

📅 最後更新日期：2017/8/2

活動主題：105年度網路為民服務品質問卷調查抽獎活動

一、活動目的：

為使民眾熟悉本局網站內容及網路服務，了解民眾對本局網站使用的需求及滿意度以規劃網站環境，並推廣以網路代替馬路導引民眾利用網站申辦各項服務，以提昇網站為民服務效能。

二、活動對象：

瀏覽本局網站之本縣縣民(須填本縣之收件地址)。

三、活動方式：

於本局網站上填寫問卷調查題目，填畢送出後填寫基本資料(聯絡地址須為本縣內)以參加抽獎，對於建議事項獲參採者另致贈宣導品乙份。活動結束後由本局政風室主任監證抽獎，並於10月19日前將得獎名單公布於網站，幸運獎以郵寄方式逕行寄送得獎者，頭獎請持中獎公函至本局或兩分局領取。

四、活動獎項：

頭獎3名：伊萊克斯冰沙果汁機1.5L (頭獎請持中獎公函至本局總局或兩分局領取)

幸運獎100名：手持/摺疊式可調速隨身電扇 (幸運獎連同中獎公函逕行寄送)

五、注意事項：

本活動抽獎同一地址最多獲得兩個獎項(不接受郵政信箱)，如遇中獎人資料填寫不全、重複中獎等，將以備取遞補，參加即視為同意本局於網站公開中獎者姓名與身分證前五碼。本局預訂於10月19日抽獎，並於10月28日前將中獎通知函及幸運獎以掛號寄出，參加時請確實填寫可收到獎品之本縣地址，若因資料不正確、逾期未領等因素無法成功遞送致郵局退件，則視同放棄，不予重新寄送或遞補。如有疑問，歡迎電洽049-2222121分機153江先生。

活動期間： 2016/9/12 至 2016/10/16 目前總參加人數： 823 人

第 1 題 基本資料-性別(單選)

男

375(45.29%)

女

453(54.71%)

第 2 題 基本資料-年齡區間(單選)

30歲以下

218(26.33%)

31 - 40歲

174(21.01%)

41 - 50歲

169(20.41%)

51 - 60歲

138(16.67%)

60歲以上

129(15.58%)

第 3 題 基本資料-教育程度(單選)

小學以下

88(10.63%)

國中

58(7%)

高中職

211(25.48%)

大學(專)

378(45.65%)

研究所以上

93(11.24%)

第 4 題 基本資料-職業(單選)

學生

131(15.82%)

軍公教

142(17.15%)

工人

32(3.86%)

農漁牧

41(4.95%)

商人

36(4.35%)

家庭主婦

112(13.53%)

自由業

96(11.59%)

民營事業受僱

157(18.96%)

其他

81(9.79%)

第 5 題 基本資料-您居住的鄉(鎮、市)為？(單選)

南投市

276(33.33%)

中寮鄉

24(2.9%)

草屯鎮

176(21.26%)

國姓鄉

13(1.57%)

埔里鎮

45(5.43%)

仁愛鄉

6(0.72%)

名間鄉

57(6.88%)

集集鎮

25(3.02%)

水里鄉

8(0.97%)

魚池鄉

21(2.54%)

信義鄉

9(1.09%)

竹山鎮

135(16.3%)

鹿谷鄉

33(3.99%)

第 6 題 過去一年您瀏覽本局網站幾次？(單選)

5次以上

277(33.45%)

3 - 5次

133(16.06%)

1 - 3次

329(39.73%)

89(10.76%)

第 7 題 您最常使用或瀏覽本局網站上的哪些服務單元？(複選)

公布欄(最新消息、公告專區、稅務新聞、統一發票中獎號碼等)

680(38.75%)

機關介紹(稽徵區域配置圖、電話暨傳真號碼一覽表等)

212(12.08%)

資訊公開(法規命令及地方自治法規、解釋性規定及裁量基準、行政指導有關文書、施政計畫及業務統計等)

98(5.58%)

便民措施(多元化繳稅方式、遠距視訊、預約服務等)

174(9.91%)

線上服務(線上申辦、地方稅網路申報、線上查詢及查調、書表下載及應備證件、重新規定地價專區等)

141(8.03%)

溝通管道(Skype網路諮詢櫃台、Line網路諮詢櫃檯、投稅洽洽 facebook粉絲團、民眾意見信箱、檢舉逃漏稅信箱等)

60(3.42%)

租稅教育與活動(活動列表與花絮、租稅線上遊戲、租稅宣導短片、報名專區、講習會資訊及教材等)

390(22.23%)

第 8 題

本局新建人民申請案件進度QR-code免鍵查詢，您申辦之案件本局收到後即套印QR-code碼於收件回執聯，如欲查看案件進度只要持該QR-code碼掃描，無須另行輸入任何資料即可查得該案進度，您是否知道？(單選)

知道並使用過

163(19.69%)

知道，但未使用過

431(52.05%)

不知道

234(28.26%)

第 9 題

本局網站與行政院同年度規劃採用新式「RWD響應式網頁設計」建置完成，無論使用者透過智慧型手機、平板電腦、筆記型電腦、桌上型電腦，全站皆可適應螢幕大小自動調整排版與字體，使行動裝置使用者瀏覽網站更加便利舒適，您是否知道？(單選)

知道並以行動裝置使用過

165(19.93%)

知道，但以行動裝置使用過

知道，但未以行動裝置使用過

398(48.07%)

不知道

265(32%)

第 10 題 您是否知道在使用牌照稅、房屋稅、地價稅之開徵期間，可以使用「自然人憑證」或「已完成網路服務註冊之健保卡」查詢稅款繳納情形？(單選)

知道並使用過

210(25.36%)

知道，但未使用過

477(57.61%)

不知道

141(17.03%)

第 11 題 本局於每個上班日上午9時至11時，均有提供「Skype網路諮詢櫃台」視訊服務，您是否知道可免費下載Skype軟體，於連絡人清單中新增本局ID：nantoutax540，免費撥打視訊電話？(單選)

知道

303(36.59%)

不知道

282(34.06%)

無使用Skype

243(29.35%)

第 12 題 本局105年9月新增「全功能服務櫃台預約服務」可利用網站、電話或傳真，申請全功櫃台上午時段7:30-8:00或下午時段17:30-18:00之服務，服務項目包含申請核發各項證明及查調全國財產總歸戶清單等，您是否知道？(單選)

知道

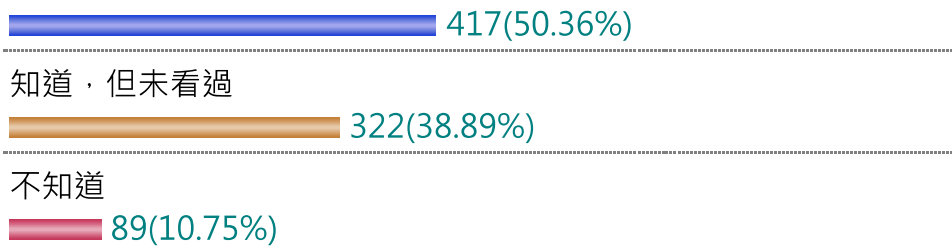
412(49.76%)

不知道

416(50.24%)

第 13 題 自105年1月1日起，公用事業(水、電、瓦斯、電信)均開立無實體電子發票，兌獎方式依各該公用事業繳費後之繳費通知單或已繳費憑證上所記載兌獎辦法，分別由中獎人至超商列印或由公用事業主動寄發兌獎憑證，故須妥善保存以利兌獎，您是否知道？(單選)

知道並看過



第 14 題 您對本局網站提供的環境、服務資訊感到(單選)

